

Power@Home Training Three

Support for Customers: A Primer for Advocates



Poder@Casa – Capacitación Tres



My boss made me come

Need more coffee or tea

I'm doing OK

**In
the
ZONE!**



Overview

Vision General

- Utility Discount Programs
Los programas de descuento de las utilidades
- Utility Debt Program
Programa de deuda de las utilidades
- Cash Assistance for Utility Debt
Ayuda en efectivo para la deuda de las utilidades



Utility Discount Programs

Los programas de descuento de las utilidades

- CARE – California Alternate Rates for Energy
CARE (sigla en ingles) = Tarifas alternativas de energía de California
- FERA – Family Electric Rate Assistance
FERA (sigla en ingles) = Asistencia de tarifa eléctrica familiar
- Medical Baseline
Medical Baseline (nombre en ingles) = Línea de base medica



CARE & FERA

- **Eligibility – Income Qualifying Families**

Elegibilidad - Familias que califican por ingresos

Number of people in household <i>Numero de personas en el hogar</i>	CARE	FERA
1-2	\$34,480 or less	Not eligible
3	\$43,440 or less	\$43,441 - \$54,300
4	\$52,400 or less	\$52,401 - \$65,500
5	\$61,360 or less	\$61,361 - \$76,700
6	\$70,320 or less	\$70,321 - \$87,900

- **How to Sign Up / *Cómo registrarse***

- **It takes only a few minutes to sign up / *Solo toma unos minutos registrarse***
- **Use online application / *Utilice la aplicación en línea***
- **No proof of income is necessary / *No se necesita prueba de ingresos***



CARE and FERA In Community

CARE y FERA en Comunidad

Join me on Padlet and let's share ideas about how we can support our communities use of the CARE and FERA programs.

<https://padlet.com/cpierre13/jk0tfo9knx71uvtm>

Únase a mí en Padlet y compartamos ideas sobre cómo podemos apoyar a nuestras comunidades en el uso de los programas CARE y FERA.



Medical Baseline

“Linea de base medica”

- **Discounts**
Descuentos
- **Safeguards from disconnections**
Protecciones contra las desconexiones
- **Planned Outage Warning**
Aviso sobre las desconexiones programadas



Who is Eligible for Medical Baseline?

¿Quién califica para Medical Baseline?

- There is **NO income requirement** for Medical Baseline
No hay requisito de ingresos para Medical Baseline
- Anyone requiring additional energy to maintain their health
Toda persona que necesite energía adicional para mantener la salud
- Medical Equipment
Equipo medico
- Medical Conditions
Condiciones médicas



Signing up for Medical Baseline

Para inscribirse para Medical Baseline

- **Medical certification is not required until June 30, 2021**
No se requiere certificación médica hasta 30 de junio de 2021
- **Fill out the application / *Llene la aplicación***
On-line / *En línea*
Mail in paper copy / *Envíe por correo*
- **Certification and Re-certification**
Certificación y re-certificación



What is the Arrearage Management Plan (AMP)?

¿Qué es el Plan de Gestión de Atrasos (AMP, sigla en inglés)?

- A debt forgiveness program available to CARE and FERA customers
Un programa de perdón de deudas disponible para los clientes de CARE y FERA
- Program is designed to help struggling families get out of utility debt
El programa está diseñado para ayudar a las familias con dificultades a salir de la deuda de servicios públicos
- 12-month program that forgives 1/12 of debt for each on-time payment
Programa de 12 meses que perdona 1/12 de la deuda por cada pago a tiempo
- Forgives maximum of \$8,000 of debt during enrollment period
Perdona un máximo de \$ 8,000 de deuda durante el período de inscripción



Who Qualifies for the Arrearage Management Plan (AMP)?

¿Quién califica para AMP (el Plan de manejo de atrasos)?

- ✓ Only CARE and FERA customers are eligible
Solo los clientes de CARE y FERA son elegibles
- ✓ Customer must be with utility company for at least 6 months with one on-time payment
El cliente debe estar con la compañía de servicios públicos durante al menos 6 meses con un pago a tiempo
- ✓ Debt must be >\$500 (>\$250 for SoCal Gas or PG&E gas only)
La deuda debe ser > \$ 500 (> \$ 250 solo para SoCal Gas o PG&E gas)
- ✓ Debt must be at least 90 days old
La deuda debe tener al menos 90 días
- ✓ May switch to AMP if on payment plan
Puede cambiar a AMP si tiene un plan de pago



AMP - How it Works

(AMP, siglas en inglés) – Como funciona

- AMP will be offered to qualifying CARE and FERA participants
Se ofrecerá AMP a los participantes de CARE y FERA que califiquen
- AMP will forgive 1 / 12 of debt for each on time payment
AMP perdonará 1/12 de la deuda por cada pago a tiempo
- Customers can miss two non-sequential payments during 12 months
Los clientes pueden perder dos pagos no secuenciales durante 12 meses
- Missed payments must be made up in the following bill cycle
Los pagos perdidos deben hacerse en el siguiente ciclo de facturación



AMP - How it Works

(AMP, siglas en inglés) – Como funciona

- No impact on forgiven debt if customer drops out early
Sin impacto en la condonación de la deuda si el cliente abandona antes de tiempo
- Participants who drop out of the program may re-enroll after 12-months
Los participantes que abandonen el programa pueden volver a inscribirse después de 12 meses
- Customers who complete the program may enroll again after 12 months
Los clientes que completan el programa pueden inscribirse nuevamente después de 12 meses
- After 12 months of on-time payments debt is fully forgiven (up to \$8,000)
Después de 12 meses de pagos a tiempo, la deuda se condona por completo (hasta \$ 8,000)



Arrearage Management Plan In Community

"el Plan de manejo de atrasos" en Comunidad

Join me on Padlet and let's share ideas about how we can support our communities use of the AMP program.

<https://padlet.com/cpierre13/iu9ubw93q0x0wgnk>

Únase a mí en Padlet y compartamos ideas sobre cómo podemos apoyar a nuestras comunidades en el uso del programa AMP.



Cash Assistance for Utilities

Asistencia en efectivo para utilidades

- LIHEAP (Low Income Home Energy Assistance Program)
LIHEAP (sigla en ingles) = Programa de asistencia energética para hogares de bajos ingresos
- Utility-specific programs
Programas específicos de utilidades
 - ✓ REACH (*sigla en ingles*) - (PG&E)
 - ✓ Neighbor-to-neighbor / *Vecino-a-Vecino* (SDG&E)
 - ✓ Gas Assistance Fund / *Fundo de asistencia del gas* (SoCal Gas)
 - ✓ Energy Assistance Fund / *Fundo de asistencia energetica* (SoCal Edison)

What Can You Do To Make An Impact?

¿Qué puede hacer para tener un impacto?

- **Sign Up for our Online Action Alerts**
Apúntese para recibir nuestras alertas de acción en línea
- **Sign up for additional trainings in this series**
Regístrese para capacitaciones adicionales en esta serie
- **Become a member of TURN at [TURN.org/actions](https://turn.org/actions)!**
¡Conviértase en miembro de TURN en [TURN.org/actions](https://turn.org/actions)!



Thank you for Joining Us Today!

¡Gracias por acompañarnos hoy!

Reminder: Please fill out your evaluation form!

Recordatorio: ¡Por favor complete su formulario de evaluación!

Questions? / *¿Preguntas?*

Contact us! / *¡Contáctenos!*

Gabriela Sandoval
gsandoval@turn.org

Constance Slider Pierre
cpierre@turn.org

The Power@Home Campaign is generously funded by/ *La campaña Poder@Casa es patrocinada por:*
The California Endowment, The Dean and Margaret Leshner Foundation, Dignity Health,
The San Francisco Foundation, Y&H Soda Foundation

