

Power@Home Training Four The Arrearage Management Plan



Poder@Casa – Capacitación Four



HOW ARE
YOU
DOING TODAY?!

¿CÓMO
ESTÁS
HOY?!

<https://padlet.com/cpierre13/AMPcheckin>



Disconnections Proceeding Victory!

¡Victoria en contra de las desconexiones!

Changes adopted / Cambios adoptados 11 jun 20

- Utilities required to **reduce electricity shutoffs by 47%** by 2024.
Servicios utilidades obligados a reducir cortes de electricidad por 47% para 2024
- Shutoffs banned / *Cortes prohibidos*:
 - during extreme weather
durante temperaturas extremas
 - for customers who sign up for 12 mo. payment plan
para clientes con plan de pago de 12 meses
 - for customers who have a LIHEAP pledge pending
para clientes con compromiso de LIHEAP pendiente



Disconnections Proceeding Victory! (cont.)

¡Victoria en contra de las desconexiones!

Changes adopted / Cambios adoptados 11 jun 20

- All deposits eliminated / *Todo deposito eliminado*
- All reconnection fees eliminated / *Cargos por reconexión eliminados*
- New protections against requiring renters to pay previous tenant bills/
Nuevas protecciones contra cobras a clientes por servicio a inquilinos anteriores
- Online pledging for LIHEAP / *Compromisos de LIHEAP en línea*
- Online MBL Certification / *Certificación de Linea Basica Medica en línea*
- Arrearage Management Plan (AMP) / *Plan de Manejo de retrasos*
- Percent of Income Payment Plan (PIPP) Pilot/
Programa piloto del Plan de Pago Porcentual de ingresos (PIPP)



What is the Arrearage Management Plan (AMP)?

¿Qué es el Plan de Gestión de Atrasos (AMP, sigla en inglés)?

- A debt forgiveness program available to CARE and FERA customers
Un programa de perdon de deudas disponible para los clientes de CARE y FERA
- Program is designed to help struggling families get out of utility debt
El programa está diseñado para ayudar a las familias con dificultades a salir de la deuda de servicios públicos
- 12-month program that forgives 1/12 of debt for each on-time payment
Programa de 12 meses que perdona 1/12 de la deuda por cada pago a tiempo
- Forgives maximum of \$8,000 of debt during enrollment period
Perdona un máximo de \$ 8,000 de deuda durante el período de inscripción



Who Qualifies for the Arrearage Management Plan (AMP)?

¿Quién califica para AMP (el Plan de manejo de atrasos)?

- ✓ Only CARE and FERA customers are eligible
Solo los clientes de CARE y FERA son elegibles
- ✓ Customer must be with utility company for at least 6 months with one on-time payment
El cliente debe estar con la compañía de servicios públicos durante al menos 6 meses con un pago a tiempo
- ✓ Debt must be >\$500 (>\$250 for SoCal Gas or PG&E gas only)
La deuda debe ser > \$ 500 (> \$ 250 solo para SoCal Gas o PG&E gas)
- ✓ Debt must be at least 90 days old
La deuda debe tener al menos 90 días
- ✓ May switch to AMP if on payment plan
Puede cambiar a AMP si tiene un plan de pago



AMP - How it Works

(AMP, siglas en inglés) – Como funciona

- AMP will be offered to qualifying CARE and FERA participants
Se ofrecerá AMP a los participantes de CARE y FERA que califiquen
- AMP will forgive 1 / 12 of debt for each on time payment
AMP perdonará 1/12 de la deuda por cada pago a tiempo
- Customers can miss two non-sequential payments during 12 months
Los clientes pueden perder dos pagos no secuenciales durante 12 meses
- Missed payments must be made up in the following bill cycle
Los pagos perdidos deben hacerse en el siguiente ciclo de facturación



AMP - How it Works

(AMP, siglas en inglés) – Como funciona

- No impact on forgiven debt if customer drops out early
Sin impacto en la condonación de la deuda si el cliente abandona antes de tiempo
- Participants who drop out of the program may re-enroll after 12-months
Los participantes que abandonen el programa pueden volver a inscribirse después de 12 meses
- Customers who complete the program may enroll again after 12 months
Los clientes que completan el programa pueden inscribirse nuevamente después de 12 meses
- After 12 months of on-time payments debt is fully forgiven (up to \$8,000)
Después de 12 meses de pagos a tiempo, la deuda se condona por completo (hasta \$ 8,000)



What Can You Do To Make An Impact?

¿Qué puede hacer para tener un impacto?

- **Sign Up for our Online Action Alerts**
Apúntese para recibir nuestras alertas de acción en línea
- **Sign up for additional trainings in this series**
Regístrese para capacitaciones adicionales en esta serie
- **Become a member of TURN at [TURN.org/actions](https://turn.org/actions)!**
¡Conviértase en miembro de TURN en [TURN.org/actions](https://turn.org/actions)!



Thank you for Joining Us Today!

¡Gracias por acompañarnos hoy!

Reminder: Please fill out your evaluation form!

Recordatorio: ¡Por favor complete su formulario de evaluación!

Questions? / *¿Preguntas?*

Contact us! / *¡Contáctenos!*

Gabriela Sandoval
gsandoval@turn.org

Constance Slider Pierre
cpierre@turn.org

The Power@Home Campaign is generously funded by/ *La campaña Poder@Casa es patrocinada por:*
The California Endowment, The Dean and Margaret Leshner Foundation, Dignity Health,
The San Francisco Foundation, Y&H Soda Foundation

